



SERGIO SILLERO NAVARRO

HELPDESK SPECIALIST

SOBRE MI

Técnico en Sistemas con doble titulación (Telecomunicaciones e Informática; Animación 3D) especializado en soporte Helpdesk y gestión IT. Sólida experiencia en resolución de incidencias de hardware, software y redes, administración de Active Directory y soporte Microsoft 365. Certificado en ITIL V4, CCNA y Python. Mi objetivo es garantizar la continuidad operativa y optimizar los sistemas IT.

EXPERIENCIA

HELPDESK SPECIALIST

Housfy (Septiembre 2025 - Actualidad)

Responsable del soporte técnico integral a usuarios (internos y externos), resolviendo incidencias en aplicaciones, plataformas y hardware (Windows, iOS, Android, redes). Gestión de tickets, accesos y licencias, asegurando la continuidad operativa del área de IT.

DESARROLLADOR WEB

M3Estrategia (Mayo 2025 - Julio 2025)

Responsable de la creación y optimización de la estructura, diseño, contenido y funcionalidad de páginas web tanto para clientes como para la propia empresa. Utilizando WordPress como CMS, desarrollo con HTML, CSS, JavaScript y PHP para mejorar la experiencia de usuario y la eficiencia del sitio.

TÉCNICO DE SISTEMAS DE VENDING

Delikia (Noviembre 2022 - Octubre 2023)

Especializado en el mantenimiento de sistemas automatizados, con foco en la resolución técnica de incidencias que combinaban componentes hardware y software. Experiencia en diagnóstico avanzado, soporte técnico remoto, gestión de incidencias mediante software específico y configuración de interfaces de sistema. Capacidad probada para analizar problemas, identificar la causa raíz y aplicar soluciones efectivas en entornos tecnológicos.

TÉCNICO DE SISTEMAS DE VENDING

Selecta (Junio 2019- Noviembre 2022)

Profesional técnico responsable de la instalación, mantenimiento correctivo y preventivo, y resolución de incidencias de una flota de máquinas expendedoras y autómatas comerciales de alta tecnología. Mi rol se centró en garantizar la máxima disponibilidad y precisión operativa de sistemas electromecánicos integrados con software de control.

TÉCNICO DE SISTEMAS DE IMPRESIÓN Y CONECTIVIDAD DE RED

CM Advanced Printing Iberia S.A. (Marzo 2019- Junio 2019)

Técnico especializado en la gestión integral de sistemas de impresión multifunción, con un rol clave en la resolución de incidencias que abarcaban desde el hardware hasta la integración software y la conectividad de red. Garantizaba la operatividad total del equipamiento como un nodo crítico dentro de la infraestructura IT del cliente.

CONTACTO

@ sergiosilleronavarro@gmail.com

654201502

in sergiosilleronavarro

https://sergiosillero.es

-Disponibilidad para viajar.

-Carné de conducir y vehículo propio.



ESTUDIOS

- 2025 Animación 3D, juegos y entornos interactivos
Ignacio Ellacuria - Ciclo Formativo de Grado Superior
- 2019 Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos
Antonio Machado - Ciclo Formativo de Grado Superior



CERTIFICADOS

- 2025 MCTS: Windows Server Active Directory
Microsoft
- 2025 ITIL V4
EDUCBA
- 2025 Databases and SQL for Data Science with Python IBM
IBM
- 2021 PCAP: Programming Essentials in Python
Udemy
- 2019 Cisco Certified Network Associate Routing & Switching CCNA
Cisco



HABILIDADES

Sistemas y Soporte IT
(Avanzado)

Active Directory	AnyDesk
Windows	Jira
Linux	Slack
Office 365	Android

Desarrollo Web / 3D
(Medio)

Unity 3D
Programación C#
PHP
Maya

Redes y Conectividad
(Avanzado)

Cisco
VPN
VirtualBox
Aircall

**MIRA TODOS MIS
TRABAJS AQUÍ**

